

En **AIRKIT S.A.** creemos firmemente en la importancia de fomentar un entorno seguro, ético, de igualdad y de confianza para todos nuestros empleados, clientes y socios en general.

Por esta razón, hemos implementado un sólido **Canal Ético** que permite a cualquier persona reportar posibles conductas indebidas o violaciones éticas que haya detectado en nuestra organización. Un canal donde se puede comunicar cualquier posible incumplimiento o irregularidad en la organización, tal como se describe en la **Ley 2/2023**, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

### **¿QUÉ HECHOS SE PUEDEN COMUNICAR?**

Puedes informar a través del Canal Ético de aquellos hechos que consideres puedan suponer un incumplimiento de la normativa legal, del Código Ético o de cualquier normativa interna vigente, como:

- Conductas relativas al fraude y corrupción.
- Conductas relativas a la seguridad, salud e higiene en el trabajo.
- Discriminación y acoso en el lugar de trabajo.
- Conductas relativas a la seguridad de la información y protección de datos.
- Prácticas anticompetitivas.
- Conductas contrarias a los derechos humanos o daños al medio ambiente.
- Otras posibles infracciones penales o administrativas graves o muy graves.

### **PRINCIPIOS ESENCIALES DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN:**

**Confidencialidad:** Entendemos que la confidencialidad es fundamental para alentar a las personas a presentar comunicaciones al canal ético. Garantizamos la confidencialidad absoluta en todo el proceso y protegemos la identidad de la persona informante en la medida permitida por la ley. Se incluye la posibilidad de enviar la información de manera anónima.

**Proceso de investigación imparcial:** Una vez que se presenta una comunicación, nuestro equipo de expertos gestores del canal, investigará minuciosamente el asunto de manera objetiva y diligente de conformidad con la normativa interna y la legislación aplicable. A lo largo de todo el proceso se respetarán los derechos de los involucrados, en particular la presunción de inocencia.

**Protección contra represalias:** No toleramos ninguna forma de represalia contra las personas informantes de buena fe. Estamos comprometidos a salvaguardar los derechos y la integridad de aquellos que se atreven a comunicar cualquier irregularidad. Tomaremos medidas disciplinarias apropiadas contra cualquier individuo que tome represalias en contra de una persona informante.

**Diligencia:** Las personas gestoras del canal tramitarán diligentemente las informaciones que se les haya comunicado. En todo caso, se adoptará la decisión que resulte necesaria en el plazo máximo de tres meses, salvo casos de especial

complejidad que requieran una ampliación del plazo, en cuyo caso, éste podrá extenderse hasta un máximo de otros tres meses adicionales.

**Resolución y seguimiento:** Una vez concluida la investigación, tomaremos las acciones necesarias para abordar el problema identificado y, cuando sea posible, tomaremos medidas correctivas para prevenir futuras irregularidades. Además, nos comprometemos a mantener informada a la persona informante sobre el progreso y la resolución de su comunicación, siempre que sea posible y permitido por la ley.

## ¿CÓMO ENVIAR UNA COMUNICACIÓN?

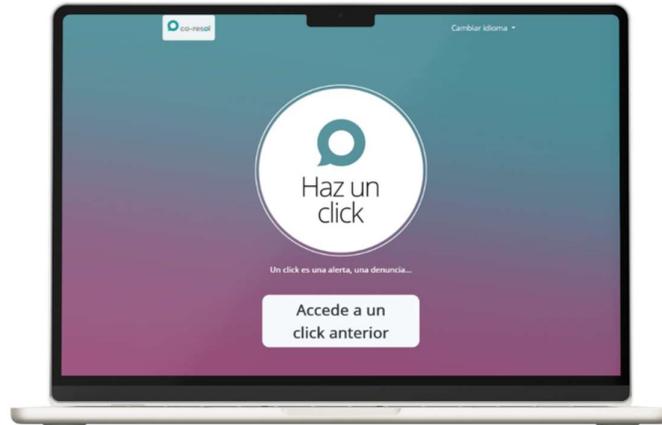
Existen 2 opciones.

- **Mediante la app co-resol:**



1. Descárgate la app co-resol, aceptando las notificaciones. Es gratuita y está disponible en la App Store y en Google Play.
2. Pulsa el botón **“Haz un click”** y a continuación introduce el código **AIRKIT**
3. Selecciona el botón del canal al que quieras enviar la comunicación.
4. Escribe tu mensaje o deja una nota de voz, siendo lo más específico posible. Puedes adjuntar tanto imágenes como documentación.
5. Identifícate o selecciona la opción de anonimato. En cualquiera de los casos, debes aceptar la Política de Privacidad.
6. Una vez hayas efectuado estos pasos, aparecerá en pantalla un mensaje como acuse de recibo de tu click.
7. La comunicación para el seguimiento del click se realizará mediante un chat seguro (podrás acceder al mismo desde el botón de chat de la pantalla de inicio de la app) hasta el cierre del mismo.

- **Mediante una página web:**



Puedes acceder a ella a través de este enlace:

<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

1. Pulsa el botón **“Haz un click”** y a continuación introduce el código **AIRKIT**
2. Selecciona el botón del canal al que quieras enviar la comunicación.
3. Escribe tu mensaje o deja una nota de voz, siendo lo más específico posible. Puedes adjuntar tanto imágenes como documentación.
4. Identifícate o selecciona la opción de anonimato. En cualquiera de los casos, debes aceptar la Política de Privacidad.
5. En este caso, junto con el acuse de recibo, aparecerá en pantalla un Identificador y un PIN únicos para el click enviado, que deberás guardar aparte por seguridad, para mantener más adelante la comunicación, mediante un chat seguro, sobre el estado de tu click.
6. Cada vez que quieras saber si tienes un nuevo mensaje en el chat, o bien quieras aportar más información, deberás ir al enlace de inicio <https://co-resol.bcnresol.com/webclick> pulsar el botón **“Accede a un click anterior”** e introducir el código **AIRKIT**, así como el Identificador y el PIN que habías guardado.

**Importante:**

Este Canal Ético no es un servicio de emergencias. No hay que utilizar este canal para informar acerca de situaciones que conlleven una amenaza inmediata. Si necesitas asistencia en una situación de este tipo, por favor contacta con tus autoridades locales y utiliza los canales definidos a tal efecto.