MARCHE À SUIVRE POUR L'ENVOI D'UN CYLINDRE

1. À l'intérieur d'une boîte, introduisez le cylindre à réparer entièrement **démonté** (sans soupapes, sans tiges filetées, etc.) ainsi que le **piston neuf**.
   Si vous n'êtes pas en possession du piston neuf, vous pouvez :
   - Demander à Airsal de vous le fournir en précisant le MODÈLE et l'ANNÉE FABRICATION DE LA MOTO pour nous permettre d'identifier clairement le piston.
   - Nous indiquer la dimension de finition du cylindre ou la dimension précise du piston. Dans ce cas-ci, Airsal ne peut donner aucune garantie quant aux tolérances.

2. Dans la même boîte, déposez vos **coordonnées** (nom, adresse, nº de pièce d'identité, nº de téléphone et adresse électronique) ou votre numéro de client si vous en possédez un.

   Remarque importante : s'il s'agit de votre premier envoi d'un cylindre, écrivez-nous tout d'abord un courriel à inma@airsal.com en précisant vos coordonnées (nom, adresse, nº de pièce d'identité, nº de téléphone et adresse électronique) **avant d'envoyer le colis** pour accélérer le processus de réception.

3. Envoyez le colis en port payé à l'adresse suivante :
   AIRKIT S.A. (AIRSAL)
   Ronda Font Grossa 1-3
   P.I. La Gavarra
   08540 CENTELLES (Barcelona)
   Tél. : +34 938 813 800

4. Après réception du colis et saisie des informations dans notre système, un courriel de confirmation précisant le code attribué à votre cylindre vous sera envoyé. Le système définit des priorités en fonction de l'ordre de réception et des différentes phases à réaliser pour la réparation, de sorte que nous ne sommes pas en mesure de proposer un service d'urgence.

5. Une fois la réparation terminée, nous vous enverrons la facture par courriel avec les références bancaires vous permettant de procéder au virement (les paiements par PayPal, contre remboursement ou par carte de crédit ne sont pas acceptés). Une offre de transport peut vous être incluse si vous y êtes intéressé. Nous vous prions de nous envoyer une copie du paiement par courriel à inma@airsal.com pour accélérer l'expédition du colis. Airsal décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages occasionnés par le transport.

CYLINDRES RÉPARABLES PAR AIRSAL :

- Cylindres individuels en aluminium à revêtement nickel-silicium, SANS culasse intégrée.
  Les cylindres présentent généralement de petites porosités après réparation. Ces dernières n'ont aucune répercussion sur le bon fonctionnement du cylindre.

CYLINDRES NON RÉPARABLES PAR AIRSAL :

- Cylindres en fer à revêtement nickel-silicium.
- Cylindres en aluminium revêtus de chrome qui requièrent des interventions de soudure.
- Cylindres présentant des pores de grandes dimensions ou des zones de porosités.
- Cylindres sévèrement endommagés nécessitant un refaçonnage important par soudage (échappement cassé, col brisé, barrette d'échappement endommagée, etc.).
- Cylindres présentant de nombreux grippages avec enlèvement de matière au niveau de la zone de transfert et d'échappement.
- Les cylindres dont l'usure est supérieure à l'usure maximale recommandée doivent être équipés d'un piston surdimensionné afin de pouvoir poursuivre la réparation. Si tel est le cas, vous en serez tenu informé.
- Pour des raisons techniques, si le client demande d'augmenter le diamètre du cylindre, cette opération ne peut être effectuée que s'il est estimé que l'épaisseur finale du col est au moins égale à 2 mm et que l'épaisseur de la paroi d'admission, d'échappement et de transfert est jugée suffisante.

Les tarifs mis à jour de nos réparations sont disponibles sur notre site
www.airsal.com/reparaciones