

# PASOS A SEGUIR PARA ENVIAR UN CILINDRO

1. Remita el cilindro a reparar **totalmente desmontado (sin válvulas, espárragos etc..)** junto con el **pistón nuevo**, en una caja.  
En caso de no disponer de pistón nuevo puede:
  - solicitar que Airsal se lo suministre indicándonos MODELO y AÑO DE LA MOTO, para su correcta identificación.
  - indicar la medida de acabado del cilindro o la medida exacta del pistón. En este caso Airsal no podrá dar garantía de tolerancia.
2. Dentro de la caja introduzca una nota con **sus datos de contacto** (nombre, dirección, DNI, teléfono, e-mail) o número de cliente si dispone de él.

**Importante:** Si es la primera vez que nos remite un cilindro, mándenos un e-mail a [nacional@airsal.com](mailto:nacional@airsal.com), (para Portugal e-mail: [inma@airsal.com](mailto:inma@airsal.com)) con sus datos: nombre, dirección, DNI, teléfono, e-mail **antes de enviar el paquete**. Así agilizaremos el proceso de recepción.

3. Remita el paquete a portes pagados a la siguiente dirección:  
**AIRKIT S.A. (AIRSAL)**  
**Ronda Font Grossa 1-3**  
**P.I. La Gavarra**  
**08540 CENTELLES (Barcelona)**  
**Tel.938 813 800**
4. Una vez recibido el paquete e introducido en nuestro sistema, recibirá un e-mail con la confirmación y el código asignando a su cilindro. El sistema prioriza por estricto orden de llegada y fases a realizar, por lo que no podemos ofrecer un servicio de urgencia.
5. Concluida la reparación, le remitiremos por e-mail la factura que incluirá el importe del transporte si lo desean y los datos bancarios para que pueda realizar una transferencia bancaria (no aceptamos PayPal, reembolso, ni tarjetas de crédito). Rogamos remitan copia del pago por e-mail a [nacional@airsal.com](mailto:nacional@airsal.com), (Portugal e-mail: [inma@airsal.com](mailto:inma@airsal.com)) para agilizar la expedición del paquete. Airsal no se hará responsable de la pérdida o daños ocasionados por el transporte.

## PODEMOS REPARAR:

- Cilindros individuales de aluminio con recubrimiento de níquel-silicio, SIN culata integrada.  
Los cilindros suelen evidenciar pequeñas porosidades una vez reparados. Estos poros no afectan al buen funcionamiento del cilindro.

## **NO PODEMOS REPARAR:**

- Cilindros de hierro con recubrimiento de níquel-silicio
- Cilindros de aluminio con recubrimiento de cromo que precisen de soldadura.
- Cilindros que presenten poros de grandes dimensiones o zona de porosidades.
- Cilindros con daños severos que precisen de una reconstrucción importante mediante soldadura (escape roto, cuello partido, viga de escape destrozada...)
- Cilindros que presenten múltiples gripadas con arranque de material en la zona de transfer y escape.
- Los cilindros con un desgaste superior al máximo recomendable deberán disponer de un pistón de sobremedida para poder proseguir con la reparación. Si es el caso contactaremos con usted para informarle.
- Por razones técnicas, en caso de que el cliente solicite aumentar el diámetro del cilindro, únicamente se podrá realizar si prevemos que el cuello quedará con un espesor mínimo de 2 mm y suficiente pared de admisión, escape y transfer.

Puede consultar los precios actualizados de la reparación en nuestra web

[www.airsal.com/reparaciones](http://www.airsal.com/reparaciones)