

PASOS A SEGUIR PARA ENVIAR UN CILINDRO

1. Dentro de una caja introduzca el cilindro nudo a reparar (sin válvula, espárragos...) junto con el pistón nuevo. En caso de no disponer del pistón ver NOTA ** más abajo.
2. Dentro de la misma caja introduzca una nota con sus datos: **nombre, dirección, DNI, teléfono e email.**

IMPORTANTE:

Si es la primera vez que manda un cilindro, antes de hacer el envío, mándenos un email a **nacional@airsal.com** con todos sus datos para poder acelerar la reparación.
En el email debe indicar: **Nombre completo, dirección, número de DNI y teléfono.**

Si ya es usted cliente indíquenos el número de cliente (presente en cualquier factura)

3. Envíe la caja por sus medios (SEUR, NACEX, CORREOS...) a la siguiente dirección:

AIRSAL
Polígono Industrial La Gavarra,
Ronda Font Grossa, 1-3
08540 CENTELLES
BARCELONA
Tel. 938 813 800

4. Una vez recibido el cilindro Airsal se pondrá en contacto con usted para informarle de la recepción del mismo.
5. El plazo de entrega medio es de **15 días laborables**. Dicho plazo puede variar dependiendo de las operaciones a realizar, volumen de trabajo...
6. Una vez finalizado el trabajo, Airsal le mandará la factura proforma por email incluyendo el transporte (14€+IVA hasta 10 kilos) con los datos bancarios para realizar una transferencia (no se acepta PayPal, reembolso ni pago con tarjeta). Rogamos nos remitan copia del pago por email nacional@airsal.com
7. Una vez recibido el pago Airsal les mandará el cilindro a portes pagados (Airsal no se hace responsable de la pérdida o daños ocasionados por el transporte)

Puede consultar los precios de la reparación a través de la web
www.airsal.com/reparaciones

** En caso de no disponer del pistón:

- Si quiere que se lo suministre Airsal debe indicarnos MODELO y AÑO DE LA MOTO.
- Si no quiere que Airsal le suministre el pistón debe indicarnos la medida de acabado del cilindro o bien la medida del pistón.
- Airsal no dará garantía de tolerancia si no dispone del pistón.
- **MUY IMPORTANTE:**
EL ESPESOR MÁXIMO DE RECUBRIMIENTO APLICADO ES DE 300 MICRAS. SI UNA VEZ QUITADO EL BAÑO EL CILINDRO PRESENTA UN DESGASTE SUPERIOR, LA REPARACIÓN NO PODRÁ REALIZARSE CON UN PISTÓN MEDIDA STANDARD SI NO QUE DEBERÁ REALIZARSE CON UN PISTÓN SOBREMEDIDA (+0.25, +0.50,...). SE LE INFORMARÁ DEBIDAMENTE.

Muchas gracias por su confianza.
Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE AIRSAL
nacional@airsal.com