

PASSOS PER ENVIAR UN CILINDRE

1. Dins d'una caixa introdueixi el cilindre nu a reparar (sense vàlvula, espàrrecs...) juntament amb el pistó nou. En cas de no disposar del pistó veure NOTA ** més avall.
2. Dins la mateixa caixa introdueixi una nota amb les seves dades: **nom, adreça, DNI, telèfon i correu electrònic.**

IMPORTANT: Si és la primera vegada que envia un cilindre, abans de fer l'enviament, envii'ns un email a nacional@airsal.com amb totes les seves dades per poder accelerar la reparació. A l'email ha d'indicar: **Nom complet, adreça, número de DNI i telèfon.**

Si ja és client indiqui'ns el nombre de client (present en qualsevol factura)

3. Envieu la caixa pels seus mitjans (SEUR, NACEX, CORREUS ...) a la següent adreça:

AIRSAL
Polígon Industrial La Gavarra,
Ronda Font Grossa, 1-3
08540 CENTELLES
BARCELONA
Tel. 938 813 800

4. Un cop rebut el cilindre Airsal es posarà en contacte amb vostè per informar de la recepció del mateix.
5. El termini de lliurament mitjà és de **15 dies laborables**. Aquest termini pot variar depenent de les operacions a realitzar, volum de treball...
6. Un cop finalitzat el treball, Airsal li enviarà la factura proforma per email incloent el transport (14 € + IVA fins a 10 kg) amb les dades bancàries per a realitzar una transferència (no s'accepta PayPal, reemborsament, ni pagament amb targeta). Preguem ens remetin còpia del pagament per email a nacional@airsal.com
7. Un cop rebut el pagament Airsal enviarà el cilindre a ports pagats (Airsal no es fa responsable de la pèrdua o danys ocasionats pel transport)

Podeu consultar les preus de reparació a través de la web
www.airsal.com/ca/reparacions

**** En cas de no disposar de pistó:**

- Si vol que Airsal subministri el pistó, ha d'indicar MODEL i ANY DE LA MOTO.
- Si no vol que Airsal li subministri el pistó ha de indicar-nos la mesura d'acabat del cilindre o bé la mesura del pistó.
- Airsal no donarà garantia de tolerància si no disposa del pistó
- **MOLT IMPORTANT: EL GRUIX MÀXIM DE RECUBRIMENT APLICAT ES DE 300 MICRES. SI UN COP TRET EL BANY, EL CILINDRE PRESENTA UN DESGAST SUPERIOR, LA REPARACIÓ NO PODRÀ REALITZAR-SE AMB UN PISTÓ MIDA STANDARD, SINÓ QUE HAURÀ DE REALITZAR-SE AMB UN PISTÓ SOBREMIDA (+0.25, +0.50...). SERÀ INFORMAT DEGUDAMENT.**

Moltes gràcies per la seva confiança.
Atentament,

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT AIRSAL
nacional@airsal.com