

# MARCHE À SUIVRE POUR ENVOYER UN CYLINDRE

1. À l'intérieur d'une boîte, introduisez le cylindre nu à réparer (sans soupape, sans goujons, etc.) ainsi que le piston neuf. Si vous n'êtes pas en possession du piston, reportez-vous à la NOTE \*\* rédigée un peu plus loin.
2. Dans la même boîte, déposez vos coordonnées: **nom, adresse, no carte nationale ou n° intracommunautaire, no téléphone et adresse électronique.**

REMARQUE IMPORTANTE: s'il s'agit de votre premier envoi d'un cylindre, envoyez tout d'abord un courriel à [inma@airsal.com](mailto:inma@airsal.com) en fournissant toutes vos coordonnées pour accélérer les démarches de réparation. Le message doit contenir votre **nom complet, votre adresse, votre numéro de carte nationale et votre numéro de téléphone.**

Si vous êtes déjà client d'Airsal, indiquez également votre numéro de client (présent sur n'importe

3. Envoyez la boîte en utilisant vos services de livraison habituels (UPS, COLISSIMO...) à l'adresse ci-dessous :

**AIRSAL**  
**Polígono Industrial La Gavarra,**  
**Ronda Font Grossa, 1-3**  
**08540 CENTELLES**  
**BARCELONA - SPAIN**  
**Tel. 938 813 800**

4. Après avoir reçu le cylindre, Airsal se mettra en contact avec vous pour vous en communiquer la bonne livraison.
5. Le délai d'expédition moyen est de **15 jours ouvrables**. Ce délai peut varier en fonction des opérations à réaliser, du volume de travail, etc.
6. Une fois les réparations terminées, Airsal vous enverra la facture pro forma par email frais de transport inclus avec les références bancaires vous permettant de procéder au virement (les paiements par PayPal, contre remboursement ou par carte de crédit ne sont pas acceptés). Nous vous prions de nous envoyer une copie du paiement par email à [inma@airsal.com](mailto:inma@airsal.com).

Vous pouvez consulter les prix de réparation sur notre site  
[www.airsal.com/fr/reparation](http://www.airsal.com/fr/reparation)

\*\* Si vous n'êtes pas en possession du piston:

- Si vous voulez qu'Airsal se charge de sa fourniture, nous vous prions de nous indiquer le MODÈLE et l'ANNÉE de la moto.
- Si vous ne voulez pas qu'Airsal se charge de sa fourniture, il vous faut nous indiquer la dimension de finition du cylindre ou la dimension du piston.
- Airsal ne donne aucune garantie quant aux tolérances si vous ne disposez pas du piston.
- **TRÈS IMPORTANT : L'ÉPAISSEUR MAXIMALE DE REVÊTEMENT APPLIQUÉE EST DE 300 MICRONS. À LA SORTIE DU BAIN, SI LE CYLINDRE PRÉSENTE UNE USURE SUPÉRIEURE, LA RÉPARATION DOIT ÊTRE RÉALISÉE AVEC UN PISTON SURDIMENSIONNÉ (+0.25, +0.50, ETC.) AU LIEU DE RECOURIR À UN PISTON DE DIMENSION STANDARD. LE CAS ÉCHÉANT, VOUS EN SEREZ CONVENABLEMENT TENU INFORMÉ.**

Nous vous remercions de votre confiance.

Bien sincèrement,